

Ziacom Lusobionic Portugal, Lda
Avenida Miguel Bombarda, 36 – 5º B
1050-165 - Lisboa - PORTUGAL
Telef.: +351 215 850 209
info.pt@ziacom.com - www.ziacom.com
NIF: PT-515218774

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDAS

Estas condições aplicam-se exclusivamente a encomendas realizadas para **Portugal**.

Para encomendas para outros países consulte o departamento internacional pelo endereço de email export@ziacom.com

REALIZAÇÃO DE ENCOMENDAS

Canais para a realização de encomendas

Colocamos à sua disposição os seguintes canais de venda para a compra de produtos Ziacom:

- Telefone de apoio ao cliente: **+351 915 065 308**
- E-mail:
 - pedidos@ziacom.pt
 - acliente1@ziacom.es
- Contactar o departamento comercial através do telefone de apoio ao cliente.

PRAZOS DE ENTREGA

Prazos para Portugal:

- As encomendas realizadas de segunda a quinta-feira das 8:30 às 17:30 horas e sexta-feira das 8:30 às 13:30 horas serão entregues por transportadora através do serviço normal de entrega no primeiro dia útil após a realização da encomenda antes das 19 horas.
- As encomendas realizadas fora do horário antes indicado serão entregues por transportadora através do serviço normal de entrega no segundo dia útil após a realização da encomenda antes das 19 horas.

PORTES DE ENTREGA

Para encomendas realizadas por telefone, email ou através do consultor comercial:

Portugal:

- Em encomendas de valor igual ou inferior a 180 € (antes de impostos) serão cobrados 6 € + IVA em portes.
- Em encomendas superiores a 180 € (antes de impostos) não serão cobrados portes.

Madeira e Açores:

- Em encomendas de valor igual ou inferior a 300 € serão cobrados 15 € em portes (custos de despacho alfandegário não incluídos).
- Em encomendas superiores a 300 € não serão cobrados portes (custos de despacho alfandegário não incluídos).

GUIA DE REMESSA

Com cada envio, o cliente receberá uma guia de remessa em que será mencionada a encomenda associada ao envio e o detalhe dos produtos enviados e o respetivo número de lote ou série.

Nos casos de entregas parciais existirão tantas guias de remessa associadas à encomenda como o número de envios de produtos que forem realizados.

Serviços especiais de entrega

A contratação dos serviços especiais de entrega apenas está disponível para encomendas para Portugal e deve ser pedida pelo cliente no momento da realização da encomenda:

Serviço especial 10 horas:

- Entrega, no máximo, no dia seguinte à realização da encomenda até às 10 horas.
- Custo: 15 € + IVA (consulte localidades disponíveis no nosso telefone de apoio ao cliente 91 723 33 06 ou em pedidos@ziacom.pt / acliente1@ziacom.es).

Serviço especial 12 horas:

- Entrega, no máximo, no dia seguinte à realização da encomenda até às 12 horas.
- Custo: (consulte localidades disponíveis no nosso telefone de apoio ao cliente +34 91 723 33 06 ou em pedidos@ziacom.pt / acliente1@ziacom.es).

FORMAS DE PAGAMENTO

Para encomendas realizadas por telefone, email ou através do consultor comercial

MÉTODOS DE PAGAMENTO

Colocamos à sua disposição os seguintes métodos de pagamento: transferência, débito direto (descarregue o documento SEPA B2B), cheque bancário ou cartão de crédito ou débito.

Para pedir o pagamento por débito direto é obrigatório preencher e assinar o documento SEPA B2B.

Contas bancárias:

- **Banco Santander:** IBAN PT50 0018 0003 6543 8608 02063
- **BPI:** IBAN PT50 0010 0000 5710514000153

FATURAÇÃO

Para pagamentos adiantados (transferência antecipada, cartão de crédito ou débito ou contra reembolso): por cada encomenda realizada, o cliente receberá uma fatura com o número da guia ou guias de remessa associadas.

Para pagamentos diferidos (débito direto, transferência contra fatura e cheque bancário):

- O cliente receberá uma fatura mensal com o valor total de todas as encomendas feitas e entregues ao longo do mês correspondente e com todos os números de guias de remessa associadas a essas encomendas.
- A fatura será emitida com data do último dia do mês e a sua cobrança será feita, no máximo, no dia 25 do mês seguinte à data da fatura emitida.
- Estas faturas poderão ser pagas através de débito direto, transferência realizada pelo cliente ou cheque bancário.
- Existe a possibilidade de fracionar o pagamento das faturas de valor superior a 2.500 € (IVA incluído). Consulte as condições junto do departamento administrativo.
- Nos casos de débito direto, serão da responsabilidade do cliente as despesas decorrentes da devolução dos recibos, assim como as despesas de gestão da Ziacom Lusobionic (comissão fixa de 3% do recibo devolvido + 18 € de despesas de gestão).
- Os pagamentos diferidos devem ser pedidos ao departamento administrativo e aprovados pelo departamento de risco durante os 10 dias seguintes à data de emissão da fatura.

DEVOLUÇÕES

Condições gerais para a devolução de um produto Ziacom.

Os clientes poderão devolver qualquer produto Ziacom num prazo máximo de 90 dias após a emissão da fatura de compra, desde que sejam cumpridas as seguintes condições:

- O produto deve aparecer como disponível no catálogo da Ziacom Medical em vigor. Não serão aceites devoluções de produtos descontinuados.
- As devoluções serão realizadas sempre a favor do cliente que consta na fatura da mercadoria.
- Não serão aceites devoluções relativas a ofertas ou promoções comerciais se a devolução da encomenda não for feita integralmente, tal como se efetuou a compra.
- Em caso algum serão aceites devoluções de produtos ou materiais faturados ou enviados a custo zero, com desconto a 100% ou gratuitamente.
- O material deve ser enviado na embalagem original e de uma forma protegida para evitar danos durante o transporte.
- Não será aceite a devolução de material que não se encontre em perfeito estado: material aberto, manipulado, usado ou que apresente danos ou alterações na sua embalagem original.

DEVOLUÇÕES (continuação)

Procedimento para a devolução de um produto Ziacom.

Para proceder à devolução de um produto Ziacom:

- Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Ziacom Lusobionic e especifique o material que pretende devolver, as referências e o número de lote de cada produto.
- O apoio ao cliente irá atribuí-lhe um número de devolução que terá de anexar como os seus dados ao material a devolver.
- A seguir, deverá proceder ao envio do material para as nossas instalações ou pedir a sua recolha pela Ziacom Lusobionic, que debitará ao cliente as despesas de transporte daí resultantes.
- A devolução e reembolso do valor far-se-á após a chegada do material às instalações da Ziacom Lusobionic e depois de o departamento de qualidade ter verificado que o produto cumpre todos os requisitos para a devolução.
- O reembolso do material devolvido será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado para a realização da encomenda.
- No caso de débitos diretos, as devoluções recebidas nas instalações da Ziacom Lusobionic antes do dia 21 de cada mês serão processadas e reembolsadas na fatura do mês em curso. As recebidas depois do dia 21 serão pagas na faturação do mês seguinte.
- Para as restantes formas de pagamento, o reembolso da devolução será realizado em numerário no prazo máximo de 30 dias a contar da data de emissão da fatura de reembolso.

IMPORTANTE

- A Ziacom Lusobionic não será responsável por quaisquer danos, perdas, demoras, atrasos ou falhas nos envios de material provocados pelas agências de transporte, por terceiros ou por causas alheias à Ziacom Lusobionic.
- Os eventuais danos, perdas ou atrasos do material enviado que possam ocorrer não constituirão motivo para aumentar as obrigações da Ziacom Lusobionic. Não obstante, a Ziacom Lusobionic adotará as medidas necessárias para sanar os danos, perdas ou atrasos ocorridos de forma rápida e equitativa com os clientes, sempre que lhe for possível.
- Todos os envios de material viajam por conta e risco do cliente. A Ziacom Lusobionic não inclui qualquer seguro no transporte ou envio do material.
- A Ziacom Lusobionic reserva-se o direito de alterar ou modificar os termos e condições sem aviso prévio. Essas condições cancelam todas as anteriores.
- A Ziacom Lusobionic não se responsabiliza pelos eventuais erros tipográficos.
- Após a receção da encomenda, o cliente tem 48 horas para reclamar sobre os possíveis incidentes de serviço.

Para esclarecer qualquer dúvida ou consulta sobre os termos e condições da Ziacom Lusobionic pode contactar o nosso serviço de apoio ao cliente.